

Ass. Virtus Italia Onlus

Consorzio di Solidarietà Sociale

Bilancio Sociale 2012

Maggio 2013

L'Ass. Virtus Italia Onlus
aderisce a Confcooperative
Federsolidarietà Lazio



Aderente a **Fondazione Banco
Alimentare Onlus** come
membro attivo di raccolta e
distribuzione di generi
alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a **Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus** come
membro attivo di raccolta e
distribuzione di farmaci da
banco.



Certificazione di qualità ISO
9001:2008 per la
progettazione ed erogazione
di servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI
11010 per Servizi Residenziali e
diurni per persone con
disabilità.

Lettera di accompagnamento del Bilancio di Missione del Presidente

Quest'anno abbiamo voluto accompagnare il Bilancio di Missione della nostra Associazione con una lettera scritta a più mani.

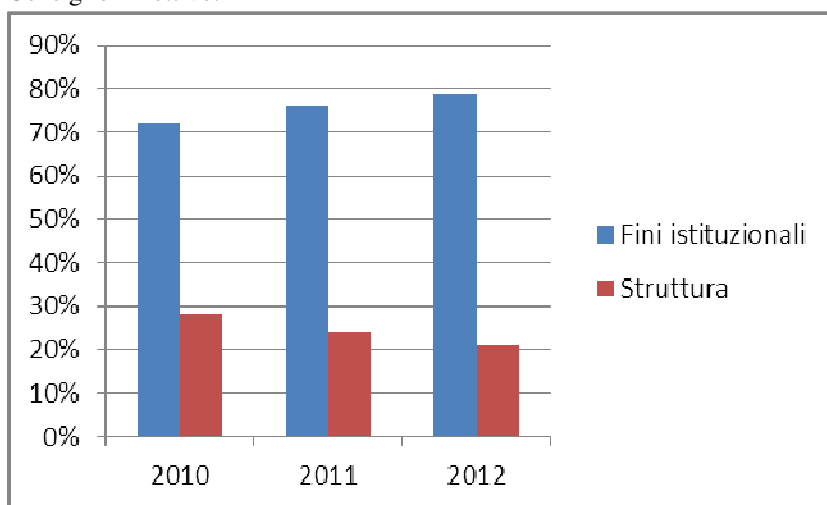
Vi hanno partecipato oltre a me e all'ufficio amministrativo anche alcuni volontari e persone della società civile che conoscono il capitale sociale prodotto dalla Virtus Italia Onlus. Difatti una impresa sociale in tutte le sue declinazioni non si misura solo in termini di fatturato, ma anche è soprattutto di capitale sociale che sono tutti quei beni intangibili fondamentali per il buon funzionamento di una società civile - come la fiducia, le norme condivise, le reti sociali - che migliorano l'efficacia e l'efficienza del benessere della società nel suo insieme, nella misura in cui facilitano l'azione coordinata delle persone.

Per questi motivi fare impresa sociale è un'esperienza stupefacente. Fare impresa sociale in tempi così difficili, in tempi in cui stiamo vivendo una crisi sistemica storica, in cui le certezze che hanno accompagnato la nostra generazione sembrano venire meno è ancora più stupefacente. Ma i valori che ci hanno sempre animato e le esperienze che abbiamo fatto in questi anni ci rende sempre più convinti che la crisi non significa minori opportunità al contrario dalla crisi dobbiamo tutti valorizzare il capitale umano della nostra Associazione e sentirci protagonisti e responsabili per continuare a costruire il nostro sogno.

Il nostro sogno deve essere più bello e più forte della crisi sistemica.

- Il benchmark

Il benchmark ha l'importante obiettivo di mettere a disposizione del Consiglio Direttivo un utile strumento per conoscere i risultati ottenuti dalla gestione dei fondi derivanti da convenzioni pubbliche e servizi privati e collegati alla Mission dell'Associazione. La Virtus Italia si colloca ben oltre il benchmark internazionale per il Non Profit. Negli ultimi 3 anni i costi sostenuti per fini istituzionali sono passati dal 72% del 2010 al 79% del 2012 e i costi della struttura rispettivamente dal 28% al 21% e questo perché, occupandoci di servizi alla persona, i costi maggiori derivano dal pagamento degli stipendi ai nostri operatori, le cui tasse sono aumentate sensibilmente anche alla luce dell'ultime riforme sul lavoro, oltre che per una gestione oculata delle risorse per costi di struttura, la cui organizzazione, l'efficacia e l'efficienza viene costantemente monitorata dal Consiglio Direttivo.



-
-

L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco Alimentare Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di generi alimentari.



Fondazione Banco Farmaceutico ONLUS

Aderente a Fondazione Banco Farmaceutico Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità.

- Dove siamo e dove andiamo

Siamo ancora nel ben mezzo di una crisi finanziaria, ma prima ancora che finanziaria, antropologica. I valori che hanno governato il mondo occidentale negli ultimi trent'anni sono crollati lasciando macerie sociali, culturali, ambientali, economiche, morali ecc. di proporzioni difficilmente quantificabili. Gli effetti che gli studiosi stimano in termine di perdita di ricchezza nella sola Europa vale oltre due volte la seconda guerra mondiale.

Dove stiamo.

Stiamo entrando nella civiltà dei "beni comuni": lo dicono le crisi ambientali, dell'energia ma anche le crisi sociali e relazionali. La civiltà dei "beni comuni" è una fase della storia dell'umanità che è nuova e antica ad un tempo: è nuova per le dimensioni globali del problema, ma essa rappresenta anche un ritorno all'antichità, la civiltà (da cui nasce il mondo della cooperazione) erano fondati sulla civitas e sui beni comuni, penso alla scuola economica francescana e all'umanesimo civile del quattrocento. Oggi le grandi sfide che stiamo affrontando, e ancor più quelle che affronteranno domani i nostri nipoti avranno a che fare con quei beni che sono comuni perché li utilizziamo contemporaneamente in tanti, o tutti, e che hanno caratteristiche sostanzialmente diverse da quelle che regolano la produzione e il consumo dei beni privati, quelli studiati dalla scienza economica in questi due secoli. In questa nuova-antica civiltà, la "regola" saranno i beni comuni, l'"eccezione" i beni privati.

Questa nuova civiltà per chi guarda al giorno per giorno potrà apparire utopica, ma se guardiamo i tempi lunghi di tutti i passaggi culturali storici ci accorgiamo che occorrono una o due generazioni perchè questa nuova e antica cultura possa passare dagli studiosi alla cultura diffusa, al linguaggio e al patrimonio condiviso delle popolazioni.

Per tale motivo dobbiamo essere pronti a rischiare a metterci in gioco perchè solo accettando i cambiamenti che saremo in grado di trasformare un bel sogno in una solida realtà.

Come fare?

Come Associazione vogliamo sempre più investire nella formazione del capitale umano dei nostri associati, dei dipendenti dei volontari affinché questo passaggio generazionale non ci colga impreparati.

Per fare questo dobbiamo maggiormente investire risorse economiche e di economia della conoscenza nella lettura in chiave postmoderna dei beni comuni, della cooperazione, dell'innovazione sociale, delle relazioni tra di noi e con il territorio; elemento fondante del nostro operare è nostra principale virtù.

Ma quale cooperazione? Non certamente la cooperazione esclusiva, né quella dei clan, né quella di associazioni chiuse e discriminanti. L'uso del termine cooperazione, della fraternità può e deve diventare anche un principio economico che da circa trent'anni scarseggia ed è la causa principale dell'attuale crisi europee.

Questa sana fraternità, cooperazione tra di noi e con il territorio significa, da parte di tutti noi membri dell'Associazione di sentirci parte di un destino comune, di essere uniti da un legame meno esclusivo e elettivo dell'amicizia, ma che però è capace di suscitare sentimenti di reciprocità non strumentale e che può e deve esprimersi anche nel nostro lavoro quotidiano. Anzi, dobbiamo impegnarci tutti affinché la fraternità e la cooperazione diventino precondizione dei nostri rapporti dentro l'Associazione e verso il territorio affinché questo patrimonio intangibile fondamentale non resti un principio astratto ma diventi prassi quotidiana e generale. Ma come cambia la visione del nostro operare e competere nel mercato sociale se prendiamo sul serio la fraternità e la cooperazione? Ma è possibile riconciliare l'idea del mercato visto come fraternità come cooperazione con i meccanismi dei prezzi?



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro attivo
di raccolta e distribuzione di generi
alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

La risposta a questa domanda è positiva se riusciremo a realizzare un'interazione di mercato fraterna tra tutti noi operatori sul territorio e i nostri utenti; se riusciremo a valorizzare e mettere a servizio del territorio i nostri talenti, il grande capitale umano di cui tutti noi siamo portatori e i bisogni vecchi e nuovi di chi frequenta i nostri servizi in un rapporto che rende entrambi le parti protagonisti, una squadra.

La storia ci ha dimostrato come le categoria della fraternità e della cooperazione tradotta nella vita economia consente di vivere relazioni con il mercato sociale al tempo stesso, mutualmente vantaggiosa e genuinamente sociale.

Dalla prospettiva della fraternità e della cooperazione il contratto con il mercato del privato sociale, impegna ciascun di noi a svolgere la propria parte nel miglior modo possibile per raggiungere un obiettivo comune - il bene comune.

Altro elemento sul quale tutti noi dobbiamo investire sul "We-Thinking", cioè perseguire non i nostri interessi egoistici irrazionali, ma vivere quotidianamente la presenza del "senso di noi" che favorisce la crescita della dimensione della cooperazione all'interno del gruppo in cui siamo chiamati ad operare è un'elemento fondamentale per un'impresa sociale e per la sua crescita.

In altre parole dobbiamo comprendere che vivere il "senso del noi" e non il mio interesse egoistico è fattore che contribuiscono a determinare l'identità civile di una impresa sociali, vale a dire, il senso di appartenenza che contraddistingue i soggetti che operano nelle imprese sociali.

I problemi legati agli interessi personali che pervadono l'ambiente esterno ed interno nella nostra Associazione possono essere superati solo attraverso un processo che vede associati, lavoratori e volontari collaborare per il bene comune dell'Associazione che poi comprende anche il bene personale degli operatori e dell'utenza.

Dobbiamo tutti investire ed incentivare comportamenti che vadano verso una sempre maggiore identificazione, o meglio una convergenza, degli interessi di noi tutti con quelli della nostra Associazione.

Gli studi psicologici del we-thinking nelle dinamiche organizzative dell'impresa sociale fanno emergere implicazioni operative che riguardano la possibilità di incrementare i livelli di cooperazione interna attraverso lo sviluppo del senso di appartenenza.

Questo, elemento fondamentale come l'identificazione con il gruppo, sono favoriti dall'aver interessi comuni e dal sentirsi interdipendenti. Diventa importante, quindi, che l'organizzazione favorisca lo sviluppo di tali fattori attraverso, per esempio, la condivisione degli obiettivi e un'architettura del lavoro che tenda a sviluppare i legami tra i membri.

Insomma un'Associazione più matura, che pur non nascondendosi le difficoltà di un Welfare sempre meno Welfare, prova ad abbracciare con pazienza e coraggio nuove frontiere di prossimità, senza rinunciare a quanto costruito, riorganizzandosi al meglio, studiando, imparando, per essere capaci del nuovo che avanza velocemente. Questo bilancio sociale vuole essere un messaggio in bottiglia per naviganti curiosi nel mare tumultuoso di questo Paese in trasformazione: lo sforzo e i risultati della nostra Associazione sono testimonianza che in Italia qualche "laboratorio di futuro" c'è.

I servizi sociali realizzati dall'Associazione Virtus rappresentano il cuore pulsante e gli utenti che sosteniamo attraverso essi il motore che, malgrado tutte le difficoltà del quotidiano, ci motiva nel nostro lavoro sociale. Tutte le attività indicate nelle tabelle successive rappresentano non solo il nostro orizzonte di senso ma anche i valori che trasmettiamo al territorio non più solo romano ma, da qualche anno, anche nazionale ed internazionale.

A distanza di quasi vent'anni dalla fondazione, guardandoci indietro, possiamo



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro attivo
di raccolta e distribuzione di generi
alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

verificare come la Virtus abbia seguito un percorso a spirale che partendo dalla centralità della persona ha sviluppato progressivamente servizi tra loro complementari con una logica di rafforzamento di quanto già realizzato e una prospettiva di crescita sia in termini di fatturato come dimostrano i bilanci, che di beni comuni condivisi.

I risultati ottenuti negli anni, ed in particolar modo in questo ultimo appena trascorso, hanno richiesto l'impegno di tutti noi, con le nostre caratteristiche, il nostro bagaglio esperienziale e formativo, e qualche volta hanno comportato sacrifici che hanno inciso sulla nostra vita personale ma, a distanza di anni, possiamo dire che lo sforzo messo in campo ne valeva veramente la pena.

Dopo circa 18 anni di duro lavoro sono centinaia le persone in difficoltà che sosteniamo e, non meno importante, visto la crisi economica in atto già da qualche anno, sono sempre più numerosi i professionisti che hanno portato le loro competenze nella nostra Associazione perché ne hanno verificato la serietà ma soprattutto la stabilità economica.

Scorrendo velocemente la tabella che segue è vistoso il baglio esperienziale di competenze che la Virtus ha faticosamente costruito negli anni ed è proprio in funzione di esso e di chi lo realizza, gli operatori tutti, che la nostra Associazione può attualmente considerarsi, anche se con la dovuta umiltà, una tra le realtà del terzo settore, quello dei servizi alla persona, più rilevanti del territorio romano.

Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è lo strumento che un'organizzazione utilizza per comprendere e valutare meglio gli effetti sociali delle proprie attività e, in particolare, la capacità di perseguire gli obiettivi dichiarati nella missione e, più generale, le responsabilità, gli impegni assunti, i comportamenti e soprattutto i risultati prodotti nel tempo; esso costituisce, infatti, un documento informativo importante quanto il Bilancio Economico, perché permette a tutti di acquisire, in maniera più semplice, gli elementi utili ai fini di una valutazione del lavoro fatto e dei risultati conseguiti.

Il Bilancio Sociale affianca e integra il Bilancio Economico e la contabilità tradizionale, che spesso si rivela inadeguata per una organizzazione come la nostra che si prefigge obiettivi di ordine sociale.

La contabilità tradizionale, infatti, ignora gli aspetti non quantificabili in termini monetari, connessi alla qualità della vita, alla lotta all'esclusione sociale e alla produzione di benessere per le comunità in cui si lavora e, più in generale, non offre informazioni sulla capacità dell'Associazione di rispondere in modo adeguato alle esigenze delle Amministrazioni Pubbliche e delle famiglie/utenti beneficiari finali dei nostri servizi.

Il Bilancio Sociale, dunque, che il Consiglio Direttivo della Virtus Italia ha deciso di presentare all'Assemblea di oggi, vuole essere uno strumento di sintesi che ci permette di valutare meglio e rendere conto a tutti gli interlocutori interni ed esterni (c.d. stakeholder) delle attività svolte, della loro efficacia ed efficienza e, soprattutto, della coerenza rispetto ai valori e agli obiettivi dichiarati da una Associazione che da anni persegue con caparbia e soddisfazione i suoi obiettivi, che trasmette e sostiene i valori in cui crede.

La redazione di questo documento è la traduzione in parole più semplici dei dati del Bilancio Economico per comprendere la realtà che ci circonda e rispondere colpo su colpo alle difficoltà che il nostro settore deve affrontare giorno per giorno in questo periodo di crisi economica internazionale che si riflette pienamente



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro attivo
di raccolta e distribuzione di generi
alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico**
ONLUS

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

anche sul nostro lavoro. Infatti, pur non trascurando la componente economica, il Bilancio Sociale ha una finalità differente, offre una visione globale, che considera il valore creato dall'Associazione in senso più ampio e distribuito alle Pubbliche Amministrazioni attraverso il lavoro quotidiano sui nostri Utenti.

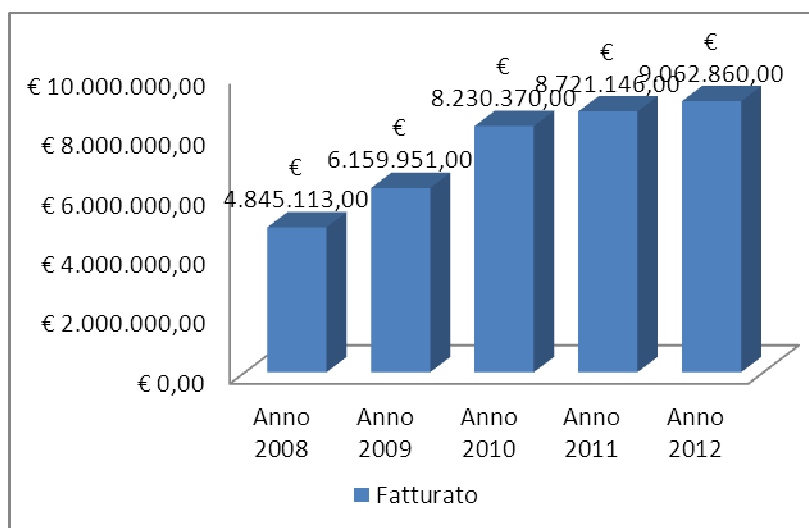
Il Bilancio Sociale in formato cartaceo viene distribuito a tutti i soci della Virtus Italia, con l'impegno da parte nostra di migliorarlo nel corso del tempo per farlo diventare uno strumento di presentazione del proprio lavoro che ci consenta di confrontarci con tutti i portatori di interessi per conoscere sempre meglio i loro bisogni e la qualità di soddisfazione dei nostri servizi .

Le Tabelle riportate di seguito traducono i numeri spesso incomprensibili ai non addetti ai lavori del Bilancio Economico e ci fanno capire in maniera più semplice quanto è importante il lavoro di tutti noi fatto ogni giorno con grande professionalità e spirito di sacrificio.

Tabella n. 1

Questa Tabella mostra l'incremento di Fatturato negli ultimi 5 Anni, ossia la caparbietà del gruppo dirigente e degli operatori, di investire risorse umane ed economiche per far crescere il numero dei servizi che l'Associazione gestisce e offre alle Amministrazioni Pubbliche e alle famiglie/utenti beneficiari finali nei territori in cui lavoriamo.

Le scelte lungimiranti ed accorte, si sono tradotte nel tempo in risultati concreti attraverso il lavoro di tutti noi, ognuno per le sue competenze e responsabilità . Lo spirito associativo e il lavoro quotidiano ci ha permesso di crescere nonostante le crisi di diverso genere che si sono susseguite in questi ultimi anni e sarà proprio questo che ci permetterà oggi di resistere alla crisi economica che è ancora lontana dal risolversi e a cui bisogna rispondere colpo su colpo ogni giorno.



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco Alimentare Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di generi alimentari.



Fondazione Banco Farmaceutico ONLUS

Aderente a Fondazione Banco Farmaceutico Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità.

Tabella n. 2

Questa Tabella mostra l'incremento nel corso degli anni dei progetti/servizi più significativi messi a disposizione della Pubblica Amministrazione e degli utenti/beneficiari finali.

<i>DATA</i>	<i>SERVIZIO/PROGETTO</i>	<i>COMMITTENTE</i>
Dal 1994	Centri Interculturali per minori italiani e stranieri 0-6 6-18 anni	ROMA CAPITALE
Dal 1997	Centri di accoglienza di base per cittadini richiedenti asilo e/o rifugiati	ROMA CAPITALE
Dal 01/01/2001	Centro Diurno Anziani Fragili a intensità assistenziale medio-grave	ROMA CAPITALE MUNICIPIO IV
Dal 1/07/2002	SISMIF Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia	ROMA CAPITALE MUNICIPIO V
Dal 2003	Progetto Casa della mamma e del bambino	Provincia Di Roma- DIP. XI
Dal 1/01/2004	SAISA Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione del Soggetto Anziano	ROMA CAPITALE MUNICIPIO VIII
Dal 2/01/2004	Progetto "Scuola di Volo" (Secondo livello di accoglienza) – accoglie minori stranieri non accompagnati provenienti da altre comunità o centri di "Pronta Accoglienza" del territorio locale	ROMA CAPITALE
Dal 01/01/2006	Servizio di Pronta Accoglienza (Primo livello di accoglienza) accoglie minori stranieri non accompagnati, minori vittime della tratta sessuale, minori stranieri in misura cautelare.	ROMA CAPITALE



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco Alimentare Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di generi alimentari.



Fondazione Banco Farmaceutico ONLUS

Aderente a Fondazione Banco Farmaceutico Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità.

Dal 27/07/2006	Casa Famiglia per Disabili Adulti “Il Tulipano”	ROMA CAPITALE
Dal 9/2006	Servizio di pronta accoglienza a minori stranieri in misura penale	CENTRO PER LA GIUSTIZIA MINORILE DI ROMA
Dal 2007	SAISA Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione del Soggetto Anziano	ROMA CAPITALE MUNICIPIO V
Dal 5/05/2008	SPRAR Attività di orientamento e consulenza legale. Borse lavoro e Tirocini formativi a categorie vulnerabili: minori richiedenti asilo e/o protezione	ROMA CAPITALE
Dal 23/03/2009- 22/03/2010	Progetto Una rete di valori Unità di Strada per minori vittime di tratta e sfruttamento sessuale	Provincia di Roma – Dip XI
Dal 1/04/2009	Centro di accoglienza per nuclei mamme con figli minori e gestanti italiane e straniere	ROMA CAPITALE
Dal 10/08/2009- 31/03/2010	Servizio accoglienza temporanea minori stranieri non accompagnati “Villa Spada 2”	ROMA CAPITALE
2009-2010	Progetto “La Strada Giusta” Gestione servizio sperimentale a carattere residenziale per adolescenti entrati nella maggiore età	REGIONE LAZIO DIREZIONE REGIONALE SERVIZI SOCIALI
Dal 1/06/2010	Pronta Accoglienza “Villa Spada 1” n. 20 progetti di accoglienza a bassa soglia assistenziale per msna infradiciottenni (Primo livello di accoglienza) – accoglie minori stranieri non accompagnati.	ROMA CAPITALE
Dal 6/06/2009 al 31/12/2011	Progetto “Bambini non lavoratori!” Contro l'accattonaggio e lo sfruttamento minorile	Comune di Palermo U.O. Diritti dei Minori



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro attivo
di raccolta e distribuzione di generi
alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

Dal 21/12/2009 al 31/12/2011	Attività di supporto al Comitato per i minori stranieri accolti e non accompagnati	Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
Dal 3/04/2010 al 2/03/2011	Centro comunale di accoglienza per donne, sole o con figli, vittime di violenza	ROMA CAPITALE
Dal 28/04/2010	Casa Famiglia per Disabili Adulti gravi "L'Oleandro"	DISTRETTI ASL E DSM
Dal 1/01/2010	KAIROS (Casa Famiglia) – accoglie minori stranieri non accompagnati e minori italiani provenienti da altre comunità o centri di "Pronta Accoglienza" del territorio nazionale	ROMA CAPITALE E ALTRI ENTI
Dal 2/08/2010 al 30/06/2011	Progetto "ODISSEO" rimpatrio volontario assistito rivolto a msna e giovani adulti Albanesi	Ministero dell'Interno Dipartimento Libertà civili e immigrazione
Dal 1/07/2011 al 30/06/2012	Progetto "ODISSEO II" rimpatrio volontario assistito rivolto a msna e giovani adulti Albanesi	Ministero dell'Interno Dipartimento Libertà civili e immigrazione
Da 09/2011 ad oggi	Affidamenti diretti assistenza domiciliare anziani	ROMA CAPITALE MUNICIPIO IV
Dal 18/10/2010 al 17/10/2012	Servizio integrativo P.A. Unità di strada in favore di minori prostitute a rischio di sfruttamento Progetto "Valori Comuni"	ROMA CAPITALE
Dal 17/11/2010 al 16/11/2011	Progetto "Il Cammino" interventi per l'integrazione dei cittadini extracomunitari, ai sensi del DLgs 286/98	Provincia di Roma Dipartimento IX – Servizio 1 Immigrazione ed Emigrazione
Dal 17/11/2010 al 16/11/2011	Progetto "Il Percorso" interventi per l'integrazione dei cittadini neocomunitari, ai sensi delle L 328/00	Provincia di Roma Dipartimento IX – Servizio 1 Immigrazione ed Emigrazione



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a Confcooperative Federsolidarietà Lazio



Aderente a Fondazione Banco Alimentare Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di generi alimentari.



Fondazione Banco Farmaceutico ONLUS

Aderente a Fondazione Banco Farmaceutico Onlus come membro attivo di raccolta e distribuzione di farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità.

Tabella n. 3

Questa Tabella mostra l'incidenza dei progetti sul totale del Fatturato, ossia la totalità dei servizi resi ai nostri utenti/beneficiari finali.

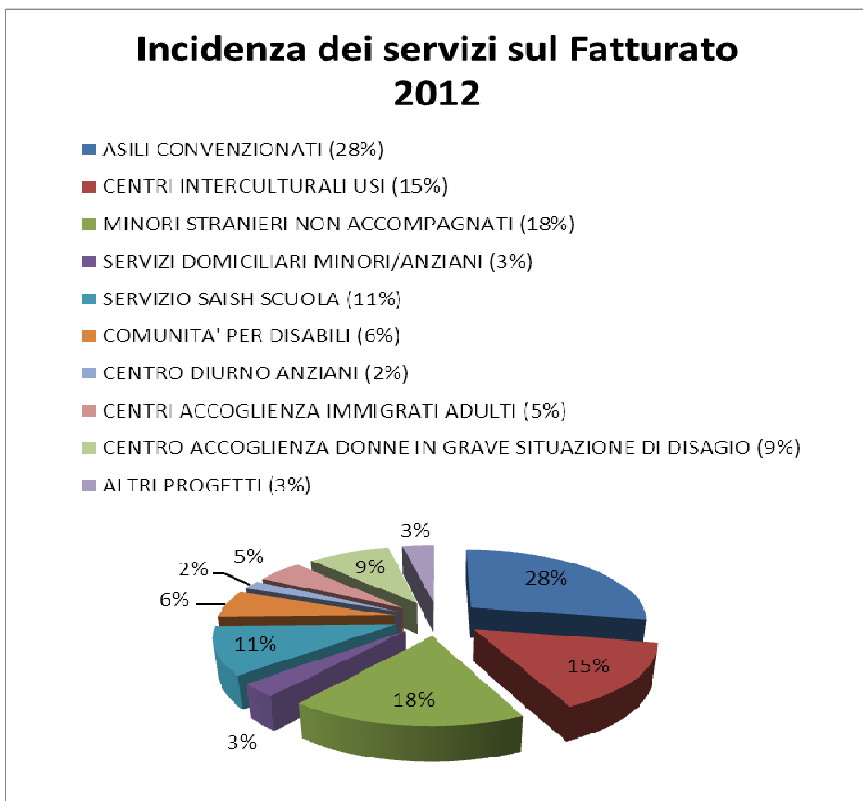
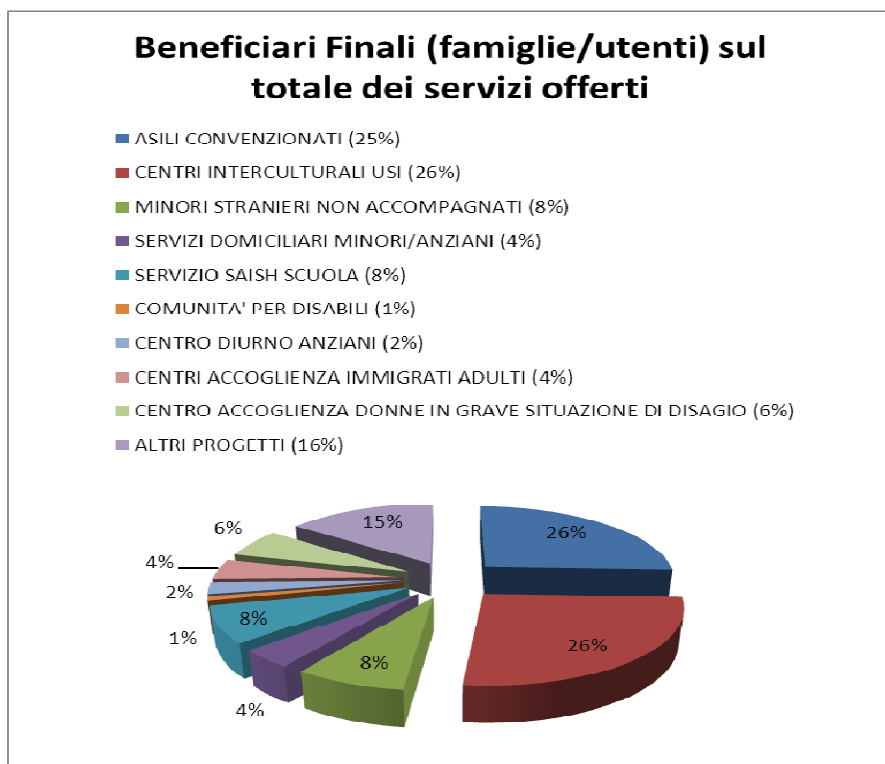


Tabella n. 4

Questa Tabella mostra l'incidenza del numero dei beneficiari finali sui servizi.



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà
Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
generi alimentari.



Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



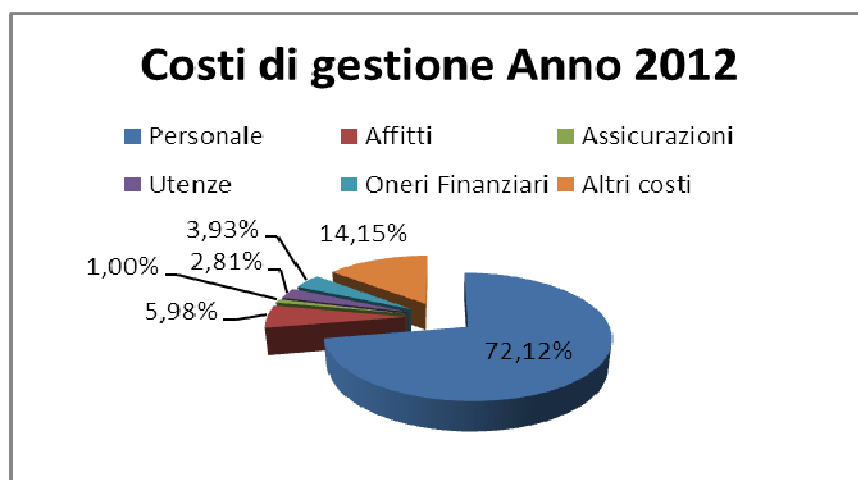
Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

Tabella n. 5

La Tabella seguente mostra i Costi di Gestione relativi all'Anno 2012, in cui la gran parte della torta è occupata dai costi del personale.



La comprensione dei costi di gestione di un progetto passa attraverso la rendicontazione per Centri di Costo di ogni singolo servizio, e questo ci permette di analizzare attentamente ricavi, costi e contestualmente efficacia ed efficienza dei servizi resi.

Il Centro di Costo analizza, quasi in tempo reale, le possibilità di un progetto di sostenere i suoi costi garantendo il massimo della qualità del servizio. Il Consiglio Direttivo ha informato e sensibilizzato i Responsabili di Settore, in alcuni periodi anche in maniera estenuante, per coinvolgerli nella gestione economica del servizio per capirne le potenzialità che ogni centro di costo (progetto) ha al suo interno per migliorare la qualità del servizio offerto agli utenti e, nello stesso tempo, la condizione degli operatori che vi prestano la propria opera con professionalità ogni giorno.

L'Associazione è oggi in grado, dopo anni di esperienza, di costruire un Business Plan in cui tutte le componenti del centro di costo siano ottimizzate nel rapporto ricavi/costi/qualità del servizio.

In altre parole, è necessario stabilire quante e quali risorse economico-finanziarie ciascun servizio o settore assorbe e, quindi, in sostanza, quanto costa. Questo tipo di informazione si ottiene imputando ogni voce di costo a ciascun servizio. Per fare ciò non basta avere una contabilità generale ma occorre impostare una contabilità analitica che permette al CD di attribuire i costi aziendali ai singoli progetti. A questi costi, chiamati diretti, bisogna aggiungere poi tutti i costi cosiddetti indiretti, cioè tutti gli altri costi aziendali che in qualche modo "pesano" sulla gestione nel suo complesso, come possono essere ad esempio gli "oneri finanziari", ossia gli interessi che l'Associazione paga agli istituti di credito per farsi anticipare la liquidità necessaria per coprire i costi di gestione correnti e non prorogabili, prima che l'Amministrazione Pubblica paghi le fatture del servizio reso. I ritardi nei pagamenti, ad esempio, pesano sui costi totali per ben il 4% (cfr. Tab. 5).

Oggi possiamo dire che i Centri di Costo, così come sono stati concepiti e costantemente perseguiti dal gruppo dirigente e dalla Presidenza del Consiglio Direttivo, sono diventati come delle "piccole imprese" all'interno della gestione sociale generale che è l'Associazione. Per ognuno di questi Centri di Costo, il Consiglio Direttivo, in fase di pianificazione e di programmazione, stabilisce gli obiettivi da raggiungere nell'anno di competenza.

Solo attraverso l'analisi corretta dei Centri di Costo possiamo assolvere al meglio agli obiettivi che ci siamo dati, ossia avere al centro del nostro lavoro la massima soddisfazione dell'utente/beneficiario finale del servizio reso e contestualmente migliorare la qualità della vita degli Operatori, offrendo all'Amministrazione Pubblica e alla comunità in cui operiamo quel "bene comune" di cui tanto oggi si sente il bisogno.



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà
Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
generi alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

Donare al territorio ciò che riceviamo:

Il Bilancio Sociale, dunque, vuole essere lo strumento che certifica la mission dell'Associazione e l'elemento che ne legittima il ruolo non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità in cui lavora, un momento per enfatizzare il nostro legame con il territorio, contribuendo a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui viviamo e lavoriamo ogni giorno.

L'obiettivo che ci si pone è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la propria legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

Oggi dopo anni di fatiche possiamo affermare che la ricchezza della Virtus è la relazione sociale che riusciamo a realizzare attraverso i servizi che eroghiamo.

Questi servizi sono consapevoli e condivisi, frutto di una cultura del sociale che possiamo definire con orgoglio "equa e solidale".

Certo è che questa cultura della equità passa per la consapevolezza dei propri mezzi, e per la capacità operativa che si riesce insieme ad esprimere.

L'unicità del nostro messaggio e della nostra mission passa per la cultura della "NON AUTOREFERENZIALITÀ", ovvero per il sapere che ciò che siamo e ciò che rappresentiamo è esempio senza parole, è tenacia, capacità, e pazienza professionale espressa nei fatti e non con mere parole vuote.

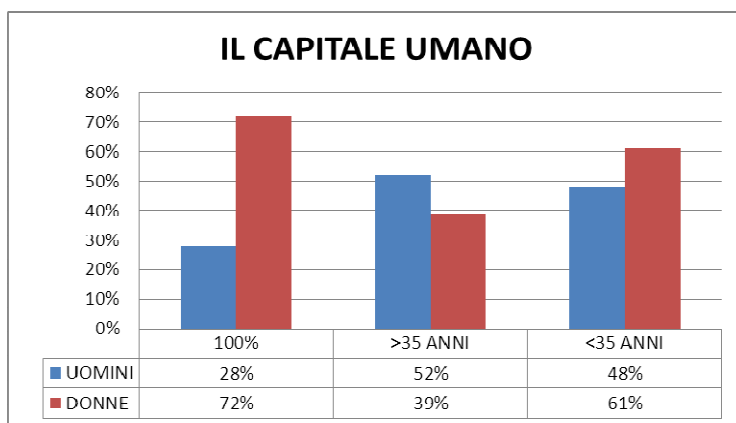
Il territorio a cui ci rivolgiamo, con cui dialoghiamo e con cui ci confrontiamo ogni giorno è composto dalle famiglie, dagli utenti, dalle istituzioni pubbliche e private, ma anche da noi che ne facciamo parte ogni giorno, come cittadini protagonisti.

IL senso del dovere, prima dell'apparire, il senso dell'essere e del fare bene prima del ruolo che si ricopre.

Tabella n. 6

Il capitale Umano

La Tabella seguente riporta in numeri le donne e gli uomini che lavorano con passione e professionalità nei servizi della Virtus Italia, che per la tipologia di progetti e il target di utenti vedono le Donne in numero maggiore rispetto agli Uomini e i giovani sui meno giovani.



Il valore del capitale umano che la Virtus esprime nei numeri e nelle proporzioni quello che siamo. Lavoriamo da anni e proseguiremo senza sosta a formare professionalmente schiere di giovani e meno giovani.

Ciò che cerchiamo ogni giorno non è il singolo vantaggio economico, ma il mix tra esperienza a passione, tra innovazione partecipata ed senso di responsabilità e misura.

La crescita professionale dei singoli è la futura ricchezza della associazione e quindi a ricaduta di tutti noi che ne facciamo parte.

Investire sui giovani e coinvolgerli, è la strada giusta. Dare opportunità alla esperienza di poter essere utile strumento di crescita per tutti lo è pure.

Occorre poi che tutti noi, pur crescendo di esperienza in esperienza, sappiamo



L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà
Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
generi alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.

metterci in discussione ogni giorno, con umiltà e senza personalismi o ricerca di vantaggi personali, realizzando la consapevolezza del valore di ogni singola persona, qualunque sia la sua provenienza e la sua storia.



Tabella n. 7

La Tabella seguente mostra il percorso di consolidamento fatto dalla Virtus Italia negli ultimi 5 anni, di cui tante volte abbiamo parlato nelle precedenti assemblee e che oggi sono una realtà fatta di Immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie, ossia tutti quei costi sostenuti per la progettazione, la ricerca e lo sviluppo, le ristrutturazioni, gli immobili, i mezzi e le attrezzature a disposizione dei servizi, i titoli a garanzia degli affidamenti bancari; le Immobilizzazioni non esauriscono la loro utilità in un solo periodo amministrativo, ma manifestano i benefici economici in un arco temporale molto più lungo, andando a migliorare il rating dell'Associazione, ossia l'affidabilità che oggi è diventata la nostra forza, la passione per il nostro lavoro tradotto in numeri.



In conclusione il Bilancio Sociale deve :

- 1) consentirci di comprendere fino in fondo, il ruolo svolto dalle nostre attività nei territori in cui viviamo;**
- 2) rappresentare un momento di riflessione e successivamente di ricerca e programmazione, rispetto alla responsabilità che deve contraddistinguere tutte le azioni che compiamo.**
- 3) dai precedenti due aspetti devono sostenersi ed alimentarsi la motivazione e l'impegno personale che, profuso all'interno dell'Associazione per migliorare la qualità dei servizi, riesca a farci comprendere il senso del bene comune.**

*A nome del Consiglio Direttivo
Il Presidente
Enrico Sanchi*

L'Ass. Virtus Italia Onlus aderisce a
Confcooperative Federsolidarietà
Lazio



Aderente a Fondazione Banco
Alimentare Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
generi alimentari.



**Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS**

Aderente a Fondazione Banco
Farmaceutico Onlus come membro
attivo di raccolta e distribuzione di
farmaci da banco.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008
per la progettazione ed erogazione di
servizi sociali.



Certificazione di qualità UNI 11010 per
Servizi Residenziali e diurni per
persone con disabilità.